

Bedingungen Sunweb Schneegarantie 2016-2017

Buchen Sie Ihren Wintersporturlaub bei Sunweb.de? Dann erhalten Sie von uns eine kostenlose Schneegarantie. Für den Fall, dass nicht genug Schnee liegt, haben Sie die Möglichkeit kostenfrei umzubuchen oder zu stornieren. So können Sie ganz unbesorgt Ihren Wintersporturlaub genießen.

Bedingungen:

- Für Wintersportreisen für diese Saison gilt die Sunweb Schneegarantie nur auf Wintersportreisen, die über www.sunweb.de mit einem Aufenthalt zwischen dem 24. Dezember 2016 und dem 25. März 2017. Der gesamte Aufenthalt in der gebuchten Unterkunft muss sich innerhalb dieses Zeitraums befinden. Beispiel: Bei einer Buchung mit einem Aufenthalt vom 23. März 2017 bis 26. März 2017 gilt die Schneegarantie nicht.
- Die Sunweb Schneegarantie gilt nur in hochgelegenen Gebieten. Die Sunweb Schneegarantie ist gültig für alle Skigebiete, bei welchen der höchste Punkt des Skigebietes (Spitze des höchsten Berges) mindestens auf 2000m liegt. Ihr Skigebiet ist das Gebiet, woran Ihre gebuchte Unterkunft auf www.sunweb.de verlinkt ist. Im folgenden Beispiel für die Résidence Village Montana in Val Thorens sehen Sie das Skigebiet Les Trois Vallées:

★★★★
RÉSIDENCE VILLAGE MONTANA

Frankreich > Les Trois Vallées > Val Thorens > Val Thorens

- Sie können die Sunweb Schneegarantie einfordern, wenn weniger als 1/3 der Skilifte am Tag Ihrer Anreise geöffnet sind.
- Für den Fall, dass Ihre Unterkunft auf der Webseite an mehrere Skigebiete verlinkt ist und mehr als 1/3 der Skilifte von einem dieser Skigebiete geöffnet sind, dann werden wir erst eine passende Lösung innerhalb des Skigebietes suchen (z.B. ein kostenfreies Upgrade für einen Skipass in einem anderen Skigebiet). Sollte dies nicht möglich sein, dann tritt die Sunweb Schneegarantie in Kraft.
- **HINWEIS:** Sie können die Sunweb Schneegarantie am 5. und 4. Tag vor Ihrem Anreisetag einfordern. Eine Umbuchung ist nicht mehr möglich, sobald Sie sich bereits im gebuchten Reiseziel befinden.
- Die Sunweb Schneegarantie gilt nicht für Gruppenreisen (ab 15 Personen)
- Die Sunweb Schneegarantie kann nicht bei der Schließung des Skigebietes aus anderen Gründen als zu wenig Schnee (z. B. durch technische Störungen, zu viel Schneefall oder zu starkem Wind) eingefordert werden. In solchen Fällen gelten für Umbuchungen oder Stornierungen unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Wie können Sie die Sunweb Schneegarantie einfordern?

Schritt 1:

Prüfen Sie zwischen dem 5. und 4. Tag vor Ihrer Anreise auf www.bergfex.de an, wie viele Skilifte in Ihrem Skigebiet geöffnet sind. Diese Webseite dient als Indikator, zur Einforderung der Sunweb Schneegarantie. Sunweb entscheidet, ob in Ihrem Fall die Sunweb Schneegarantie in Kraft tritt. Sind nur 1/3 (oder weniger) der Skilifte im gesamten Skigebiet für zwei aufeinanderfolgenden Tagen geöffnet? Dann können Sie die Schneegarantie einfordern. Beispiel: Ihr Anreisetag ist Montag, der 02.01.2017. In dem Fall müsste die aktuelle Schneesituation zwischen dem 28. und 29. Dezember beobachtet werden. In diesem Fall wäre die letzte Möglichkeit, um die Schneegarantie einzufordern, Donnerstag, der 29. Dezember um 23:59 Uhr.

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass nicht alle Webseiten immer über die gleichen Informationen über Skigebiete verfügen. Oft gibt es keine Information, wenn das Skigebiet noch nicht geöffnet ist. In dem Fall steht die Anzahl der geöffneten Liste auf Null, aber das sagt nicht immer etwas über die Situation vor Ort aus. Vor allem zu Beginn der Saison können solche Situationen vorkommen.

Schritt 2:

Füllen Sie bitte das Sunweb Schneegarantie-Formular ein. Wenn Sie die Sunweb Schneegarantie einfordern möchten, dann ist das nur über dieses Formular möglich.

Schritt 3:

Sunweb steht in gutem Kontakt mit den Liftgesellschaften und erhält so auch die aktuellsten Informationen für die jeweiligen Skigebiete. Sunweb kontrolliert am Tag Ihrer Anreisedirekt bei den Liftgesellschaften, ob 1/3 (oder weniger) der Skilifte geöffnet haben. Wenn das der Fall ist, haben Sie die Möglichkeit die Schneegarantie einzufordern. Wenn Sie das Kontaktformular ausgefüllt haben, nimmt Sunweb (spätestens) 3 Tage vor Ihrer Anreise Kontakt mit Ihnen auf.

Beispiel: Sie haben am 28. Dezember das Formular für Ihre Reise am 2. Januar ausgefüllt? Dann erhalten Sie spätestens am 30. Dezember eine Rückmeldung von uns.

Schritt 4:

Wenn Ihre Buchung die oben genannten Bedingungen erfüllt, dann können Sie Ihren Wintersporturlaub bei Sunweb einmal kostenfrei in eine vergleichbare Unterkunft in ein vergleichbares Skigebiet, in dem genügend Skilifte geöffnet sind, umbuchen. Sunweb berät Sie über die Umbuchungsmöglichkeiten in ein vergleichbares Skigebiet/ in eine vergleichbare Unterkunft. Die eventuell entstehende Differenz zu dem Originalpreis wird dann mit Ihnen verrechnet. Mehrkosten werden dem Hauptbucher berechnet. Bei einem geringeren Betrag passen wir Ihre Rechnung an.

Schritt 5:

Für den Fall, dass Sie lieber Ihre Reise stornieren möchten, wird Sunweb Ihnen die Stornierungskosten erstatten.

Hinweise:

- Sollte sich Ihre Reisegruppe ändern, dann gelten in diesem Fall die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Sundio International GmbH.
- Sunweb behält sich das Recht vor, die oben genannten Bedingungen zu ändern.
- Die Sunweb Schneegarantie gilt nur für Buchungen die am/nach dem 01.09.2016 gemacht wurden.